



Inzicht Ontwikkeling Bewust Zijn



PRIVACY-DOCUMENT 2026

Dit document betreft het omgaan met uw privacy

IDENTITEIT

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Praktijk Fier JeZelf verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

PRAKTIJK FIER JEZELF

Copernicusstraat 39

1098 NJ Amsterdam

Tel: 06-34070993

E-mail: info@fierjezelf.nl Website: www.fierjezelf.nl

KvK: 52348288

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

PRAKTIJK FIER JEZELF kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van PRAKTIJK FIER JEZELF en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website en of het aanmaken van een profiel voor het gebruik van de digitale agenda, aan PRAKTIJK FIER JEZELF verstrekt. PRAKTIJK FIER JEZELF kan de volgende persoonsgegevens verwerken.

Contactformulier op website:

- voor- en achternaam
- NAW - gegevens
- geslacht
- telefoonnummer
- e-mail adres

Digitale agenda

- omschrijving afspraak (intake, sessie, evaluatie, eindgesprek)
- Naam
- Mobiel telefoonnummer (huisnummer optioneel)
- e-mail adres

Nota

- Naam adres en woonplaats



Inzicht Ontwikkeling Bewust Zijn



- Een korte omschrijving van de dienst
- De kosten

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

PRAKTIJK FIER JEZELF verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gezondheid
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@fierjezelf.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

WAAROM HEEFT PRAKTIJK FIER JEZELF DEZE GEGEVENS NODIG?

PRAKTIJK FIER JEZELF verwerkt persoonsgegevens

- Om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikbaar bent.
- Om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende diensten die binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst zijn afgesproken. .
- Voor het uitvoeren van met u gemaakte afspraken.
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een agenda-account aan te maken Het aanmaken van uw agenda-account;
- Voor het inloggen op uw agenda-account;
- Voor het inplannen van een afspraak;
- Voor het versturen van een nieuwsbrief;
- Voor het verbeteren van onze dienstverlening;



Inzicht Ontwikkeling Bewust Zijn



- PRAKTIJK FIER JEZELF analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- PRAKTIJK FIER JEZELF volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- PRAKTIJK FIER JEZELF verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

DOSSIERVORMING

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als coach een dossier aanleg. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met de persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in het dossier.
Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:¹

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de coaching is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn. Hiervan wordt u voorafgaande aan de waarneming op de hoogte gesteld.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale intervisie en supervisie.
- Een paar gegevens uit uw dossier (naam, adres, woonplaats) worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

HOE LANG BEWAART PRAKTIJK FIER JEZELF UW GEGEVENS?



Inzicht Ontwikkeling Bewust Zijn



Praktijk Fier JeZelfbewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Cliënten

- Voor- en achternaam; bewaartermijn: 5 jaar; reden: eventueel terugkerende boeking

- E-mailadres; bewaartermijn: 5 jaar; reden: eventueel terugkerende boeking

Cliënten en Zakelijke partijen

- Voor- en achternaam; bewaartermijn: 7 jaar; reden: belastingwetgeving

- E-mailadres; bewaartermijn: 7 jaar; reden: belastingwetgeving

- Bedrijfsnaam; bewaartermijn: 7 jaar; reden: belastingwetgeving

- Factuuradres; bewaartermijn: 7 jaar; reden: belastingwetgeving

- Telefoonnummer; bewaartermijn: 7 jaar; reden: belastingwetgeving

- Bankrekeningnummer; bewaartermijn: 7 jaar; reden: belastingwetgeving

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

PRAKTIJK FIER JEZELF neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ALLES KIDS?!) tussen zit.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

PRAKTIJK FIER JEZELF gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van u computer, tablet of smartphone. PRAKTIJK FIER JEZELF gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op



Inzicht Ontwikkeling Bewust Zijn



maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet.

Roundcube - Outlook: email-verwerking, met als doel de communicatie te laten verlopen tussen cliënt en hun wettelijke vertegenwoordiging alsmede betrokken hulpverlening waarover een ieder is geïnformeerd. Cliënten ontvangen middels dit systeem e-mails en emailadressen zijn opgeslagen in outlook of in het clientendossier.

MoneyBird, administratiesysteem, met als doel facturatie te verwerken. Cliënten/klanten ontvangen middels dit systeem de facturen. Factuurgegevens zijn opgeslagen in MoneyBird en worden beheerd door PRAKTIJK FIER JEZELF. Daarnaast heeft drs. Anke van den Berg RB | Belastingadviseur voor ondernemers toegang tot Moneybird in het kader van de belastingaangifte.

Novosite, website, beheer website en berichtenverkeer naar info@praktijkalleskids.nl, de website wordt gehost via Novosite.

Zivver - Tijdens het gebruik van de Dienst verwerkt ZIVVER de volgende gegevens namens uw organisatie: • Datum en tijd van de verzonden en ontvangen berichten (mits met ZIVVER verzonden) • E-mailadres van ontvanger en verzender van betreffende berichten • Onderwerp van de verzonden en ontvangen berichten • Inhoud en bijlagen van de verzonden berichten (deze zijn versleuteld en kunnen nooit worden ingezien door ZIVVER)

Supersaas - agendasysteem met als doel herinneringen van afspraken aan klanten versturen.

Naam telefoon en emailgegevens.



Inzicht Ontwikkeling Bewust Zijn



GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U hebt het recht om u persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PRAKTIJK FIER JEZELF. U hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van u persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van u toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@fierjezelf.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van u identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van u privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

KLACHTEN

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door PRAKTIJK FIER JEZELF verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met praktijk Fier JeZelf, bereikbaar op de volgende manier: PRAKTIJK FIER JEZELF Copernicusstraat 39, 1098 JD Amsterdam
Tel: 06-34070993 E-mail: info@fierjezelf.nl

PRAKTIJK FIER JEZELF zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van PRAKTIJK FIER JEZELF m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met PRAKTIJK FIER JEZELF bespreken. Komt u er samen met PRAKTIJK FIER JEZELF niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met PRAKTIJK FIER JEZELF kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit->



Inzicht Ontwikkeling Bewust Zijn



persoonsgegevens/tip-ons Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegevens van alle Nederlanders.